



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE
PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO

ANAIS de Evento I Jornada Científica e Tecnológica de Libras
Produzindo conhecimento e integrando saberes. ISBN 978-85-923216-2-8
- 06 de julho 2017 -

**POR TRÁS DOS BASTIDORES: A FALTA DE ACESSIBILIDADE DA LÍNGUA DE
SINAIS NO ATENDIMENTO HOSPITALAR E A ENFERMAGEM**

Gabriela Fittipaldi

Universidade Federal Fluminense

Brasil

gabriela.92_@hotmail.com

RESUMO: Introdução Este trabalho irá abordar o tema sobre a falta de acessibilidade da língua de sinais no atendimento hospitalar e como a enfermagem está envolvida nessa questão. A falta de acessibilidade só causa prejuízos para pacientes e profissionais da saúde. **Objetivo** Demonstrar a falta de acessibilidade da língua de sinais no ambiente hospitalar. **A falta de acessibilidade da língua de sinais no ambiente hospitalar** A deficiência auditiva é a perda parcial ou total da capacidade de ouvir sons. Pode ser adquirida ou congênita. O indivíduo que apresenta deficiência auditiva possui uma limitação na comunicação oral. Essa barreira pode ser exemplificada no atendimento hospitalar. A falta de acessibilidade da língua de sinais no atendimento hospitalar é uma realidade muito presente. Com isso, o atendimento de um paciente deficiente auditivo é prejudicado. A LIBRAS é amplamente desconhecida por diversos profissionais da área da saúde. É muito comum um surdo chegar a um atendimento hospitalar e não ter nenhum profissional que compreenda o que este tem a dizer. Pacientes que não conseguem se comunicar com os profissionais são expostos a uma baixa qualidade no atendimento. **A enfermagem e o paciente deficiente auditivo** A enfermagem apresenta grande importância no atendimento à pessoas com deficiência auditiva. É imprescindível que esses profissionais sejam capacitados para dar melhor assistência a tais pacientes. O atendimento humanizado é necessário e um direito de todos. É imprescindível que o enfermeiro tenha noções básicas de interpretação de libras para



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE
PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO

ANAIS de Evento I Jornada Científica e Tecnológica de Libras
Produzindo conhecimento e integrando saberes. ISBN 978-85-923216-2-8
- 06 de julho 2017 -

ocorrer uma interação enfermeiro-paciente. Porém, o que mais ocorre é o profissional de saúde ter pouco ou nenhum conhecimento de LIBRAS. Na faculdade, o estudante pode ter a disciplina de língua de sinais, entretanto, por ser uma língua, em somente um período não é possível abranger o aprendizado total da língua. Algumas pesquisas realizadas exemplificam essa situação como no artigo de Neuma Chaveiro et al, no qual pesquisas foram realizadas em Instituições: ” Mesmo com o programa de capacitação permanente ao aprendizado da LIBRAS, como o da Instituição onde a pesquisa foi realizada, os profissionais apresentam dificuldades, pois a fluência na LS exige dedicação, como no aprendizado das Línguas Orais.” (Chaveiro et al,2010). Nesse sentido, é visto com maior frequência uma falta de habilidade com esses pacientes por parte dos enfermeiros. Com essa barreira, há um maior distanciamento do paciente com o profissional e, com isso, há perda na qualidade do atendimento e dificuldade nos cuidados necessários para o indivíduo. Haverá uma comunicação incompleta e insatisfatória, devido à falta de acessibilidade. Outro empecilho é o uso de máscara facial dos profissionais, sendo assim, a leitura labial não pode ser realizada, ocorrendo mais uma barreira paciente-profissional. **Considerações finais** Portanto, é necessário que se faça uma maior inclusão social nos hospitais. É preciso capacitar melhor os enfermeiros e todos os profissionais de saúde para um atendimento mais amplo e humanizado para pacientes deficientes auditivos. Na própria faculdade deve haver mais tempo da disciplina de LIBRAS e uma maior capacitação para os profissionais ou, até mesmo, os hospitais contratarem um intérprete de LIBRAS.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE
PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO**

ANAIS de Evento I Jornada Científica e Tecnológica de Libras
Produzindo conhecimento e integrando saberes. ISBN 978-85-923216-2-8
- 06 de julho 2017 -

BIBLIOGRAFIA

Trecossi, M. O., Ortigara, E. P. F., **“IMPORTÂNCIA E EFICÁCIA DAS CONSULTAS DE ENFERMAGEM AO PACIENTE SURDO”**, Revista de Enfermagem , v. 9 , n. 9 , p. 60-69, 2013

Silva, P. G., Basso, N. A. S., Fernandes, S. R. M., **“A ENFERMAGEM E A UTILIZAÇÃO DA LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS NO ATENDIMENTO AO DEFICIENTE AUDITIVO”** , V.17,n.1,pp.05-12 ,Jan - Mar 2014

Chaveiro, N., Barbosa, M. A., Porto, C. C., Munari, D. B., Medeiros, M., Duarte, S. B. R., **“ATENDIMENTO À PESSOA SURDA QUE UTILIZA A LÍNGUA DE SINAIS, NA PERSPECTIVA DO PROFISSIONAL DA SAÚDE”**, Cogitare Enferm. 2010 Out/Dez; 15(4):639-45